

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV (GDPR)

Prevádzkovateľ webovej stránky

Názov: **Farmi z farmy s. r. o.**

Sídlo: Môťovská cesta 10352/18, 960 01 Zvolen

IČO: 56 632 100

E-mail: info@farmizfarmy.sk

1. Právny základ spracúvania údajov

Vaše osobné údaje spracúvame na základe:

- **Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR** – spracúvanie je nevyhnutné na vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy (napr. príprava cenovej ponuky).
- **Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR** – oprávnený záujem (napr. evidencia komunikácie pre ochranu práv prevádzkovateľa).
- **Čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR** – súhlas, ak sa udeľuje (napr. pri analytických cookies).

2. Prijemcovia osobných údajov

- Poskytovatelia webhostingu
- Poskytovatelia e-mailových služieb
- IT správcovia spoločnosti
- Google LLC (v rámci používania GA4 – pri dodržaní štandardných zmluvných doložiek)

3. Prenos údajov do tretích krajín

Google Analytics 4 môže prenášať údaje mimo EÚ, najmä do USA. Tento prenos je zabezpečený prostredníctvom:

- **Štandardných zmluvných doložiek (SCC)** schválených Európskou komisiou.
- Dodržiavaním zásad **EU-U.S. Data Privacy Framework** (ak je prevádzkovateľ zaregistrovaný).

4. Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Nevykonávame **automatizované rozhodovanie** ani profilovanie, ktoré by mali právne účinky voči dotknutým osobám.

5. Doba uchovávaní údajov

- Email / Kontaktné formuláre: max. **12 mesiacov**
- Zálohové systémy (ak existujú): podľa nastavení poskytovateľa hostingu, max. zákonné obdobie

6. Vaše práva

Máte právo:

- Požiadať o **prístup** k osobným údajom
- Vyžiadať si ich **opravu** alebo **vymazanie**
- Požiadať o **obmedzenie spracovania**
- Namietat' proti spracovaniu (v prípade oprávneného záujmu)
- Preniesť svoje údaje k inému prevádzkovateľovi
- Odvolať súhlas, ak bol udelený
- Podať sťažnosť na dozorný orgán:

Úrad na ochranu osobných údajov SR

Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27

Email: statny.dozor@pdp.gov.sk

www.dataprotection.gov.sk

7. Aké údaje spracúvame? / Na aký účel ich používame?

Pri odoslaní / prijatí e-mailu spracúvame tieto osobné údaje:

- Meno a priezvisko (ak je uvedené)
- E-mailová adresa
- Telefónne číslo (ak je uvedené)
- Obsah správy

Vaše údaje využívame výlučne za účelom:

- Odpovedania na vašu správu alebo dopyt
- Prípravy cenovej ponuky

Údaje nie sú použité na marketing bez vášho výslovného súhlasu.

ZÁSADY POUŽÍVANIA COOKIES

Čo sú cookies?

Cookies sú malé textové súbory, ktoré sa ukladajú do vášho zariadenia pri prehliadaní tejto webovej stránky. Slúžia na zlepšenie funkčnosti stránky a analýzu jej používania.

Aké cookies používame?

Na tejto stránke používame len:

Nevyhnutné (technické) cookies:

Tieto sú potrebné na správne fungovanie stránky (napr. zabezpečenie funkčnosti kontaktného formulára).

Analytické cookies (Google Analytics 4):

Slúžia na anonymizovanú analýzu návštevnosti a správania používateľov na stránke. Používame ich s aktívnou **anonymizáciou IP adries**, takže nejde o spracovanie osobných údajov.

1. Typy cookies, ktoré používame:

Typ	Popis	Právny základ
Technické	Nevyhnutné pre funkčnosť webu	Čl. 6 ods. 1 písm. f)
Analytické (GA4)	Na zlepšenie výkonu webu (anonymizované)	Čl. 6 ods. 1 písm. a)

2. Zoznam použitých cookies:

Názov	Účel	Expirácia
_ga	Google Analytics	2 roky
_ga_XYZ	Google Analytics session cookie	1 deň

3. Ako zmeniť nastavenie cookies?

Cookies si môžete spravovať:

- Pri prvej návšteve cez **banner (pop-up)** na stránke
- Kedykoľvek neskôr cez odkaz „**Nastavenia cookies**“ v pätičke webu

- Prípadne cez nastavenia vášho prehliadača
-

BEZPEČNOSŤ A OCHRANA ÚDAJOV

Prijali sme primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov vrátane:

- Šifrovaného prenosu dát (SSL)
- Pravidelných aktualizácií systému
- Obmedzeného prístupu k údajom

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Prehlásenie prevádzkovateľa

Prevádzkovateľ týmto prehlasuje, že spracúva osobné údaje dotknutých osôb zákonným a transparentným spôsobom, v súlade s Nariadením GDPR a Zákonom o ochrane osobných údajov.

Zároveň prehlasuje, že všetky osoby spracúvajúce osobné údaje sú viazané mlčanlivosťou a boli riadne poučené.

2. Uplatnenie práv dotknutých osôb

V prípade, že si želáte:

- požiadať o **prístup** k svojim údajom,
- požiadať o **opravu alebo vymazanie** údajov,
- uplatniť **námietku** alebo obmedzenie spracúvania,
- alebo **odvolať súhlas**,

môžete nás kontaktovať na:

E-mail: [info@farmizfarmy.sk]

Adresa:

Vaša žiadosť bude spracovaná **najneskôr do 30 dní** od jej doručenia, v súlade s čl. 12 GDPR.

3. Dátum nadobudnutia účinnosti

Tieto Zásady sú platné a účinné od: **1.1.2025**

Verzia dokumentu: **1.0**